



Preise und Konditionen

«Hosting @ GRiDDS»

GRiDDS GmbH
Burstwiesenstr. 23
ch-8606 Greifensee

Tel/Fax: +41 (0)44 994 50 00
Web: <http://www.gridds.com>
Mail: contact@gridds.com



1 **Hardware**

Unsere Server befinden sich in einem Hochleistungsrechenzentrum und sind direkt an drei redundante Backbones angeschlossen. Die Server sind vom Typ Sun Microsystems V125 oder V210. Beides sind sogenannte eines NEBS* zertifizierten Servertypen, mit Solaris 8 als Betriebssystem. Die Verfügbarkeit liegt bei über 99.5% (V125), respektive 99.8% (V210)

Das von uns eingesetzte Betriebssystem heisst Sun Solaris™ welches als das Zeit stabilste und ausgereifteste UNIX-System gilt. Das System verfügt über gespiegelte Platten (RAID 1), d.h sämtliche Informationen auf dem System sind doppelt verfügbar.

Der Backup erfolgt täglich (incremental) und wöchentlich (full) und bezieht sich sowohl auf das Filesystem, wie auch auf vorhandene Datenbankapplikationen. Vom Backup ausgeschlossen sind Mailaccounts.

Fussnoten:

NEBS ist ein U.S. Industriestandard, der seine Wurzeln in der Telekommunikationsindustrie hat und speziell auf die in der Branche notwendige Hochverfügbarkeit der Maschinen abzielt. NEBS zertifizierte Geräte verfügen über redundante Bauteile (Power Supply, Discs, Connectors, etc) und zeichnen sich durch eine äusserst stabile Bauweise aus. Kurz: Der Betrieb ist auch dann sichergestellt, wenn andere Maschinen ihren Dienst versagen.

2 **Included Software**

Folgende Softwarepakete sind auf den Servern vorinstalliert:

Variante entry:

- Perl 5.8
- PHP 4.4 oder 5.1
- Mysql Datenbanken (unlimited); 4.1 oder 5.0
- Image Manipulating (gdlib, imagemagick, TTF-support)*
- Zugang via FTP, SSH/SCP oder Webbased optional möglich
- Unlimited POP-Accounts (Email), unlimited Forwarding, webbased Email
- Spamfilter (heuristische Methoden, Filtering, Spamlists)
- Virenfilter
- Webbased Email; Zugang via (<http://www.gridds.com/squirrelmail/>)



Variante Advanced:

Vorkonfiguriert wie Variante entry, zusätzlich:

- Postgres Datenbank-Server 8.1
- Real Audio Streaming Server
- Phytex/Zope und Tomcat/Java-Support
- Remote Access via SCP / SSH (kein FTP möglich)
- TCP Wrapper

Fussnoten:

Die erwähnten Libraries und Packages finden in diversen CMS-Systemen Verwendung, (bsp. EZ-Publish Typo3, Xaraya, Joomla) und dienen dort vorwiegend zur Erstellung von Navigationsgrafiken (Buttons). Die Maschine ist somit Betriebsbereit für die meisten gängigen CMS Systeme auf PHP-Basis. Ferner sind auf Wunsch Zugriff via SSH, Statistik oder Mailverwaltungstool möglich.

3 Pricing

Für das Hosting stellt die GRiDDS GmbH zwei Gerätetypen zur Verfügung. Die zweite Variante eignet vorwiegend für performancelastige Applikationen, sowie Datenbestände, die unter erhöhten Sicherheitsbedingungen gewartet werden müssen. Der Umstieg zu einem späteren Zeitpunkt ist dabei problemlos möglich.

Variante „Entry“

- < 200 MB / Traffic: 3GB / Mt. sFr. 20.-/Monat
- < 500 MB / Traffic: 5GB / Mt. sFr. 40.-/Monat
- < 1000 MB / Traffic: 5GB / Mt.: sFr. 75.-/Monat

Variante „Advanced“

- < 200 MB / Traffic: 5GB / Mt.: sFr. 50.-/Monat
- < 500 MB / Traffic: 10GB / Mt.: sFr. 90.-/Monat
- < 1000 MB / Traffic: 10GB / Mt.: sFr. 120.-/Monat

Ausbaumöglichkeiten und Zusatzdienstleistungen:

Speicherplatz: pro weiteres GB sFr. 20.- / Mt.

Traffic: Pro weiteres GB sFr. 10.- /Mt.

Support: 1 Mt. inklusive, nachher: sFr. 120 /Std.



4 SSL-Hosting

Zur Sicherstellung der verschlüsselten Übertragung von Daten verwenden wir ohne andere Angaben qualitativ hochwertige Geotrust-Zertifikate. Günstigere zertifikate auf Anfrage. Die Kosten belaufen sich auf:

- Geotrust Zertifikat: sFr. 150 / jährlich (Preisänderungen vorbehalten)
- Einrichtungsgebühr: sFr. 200 (einmalig)

Fussnoten:

- Günstigere zertifikate sind auf Anfrage und unter Absprache mit GRIDDS GmbH einsetzbar. GRIDDS GmbH übernimmt jedoch in diesem fälle keine Verantwortung für Echtheit, Browser-Kompatibilität und Sicherheit beim Einsatz von Fremdzertifikaten.
- Ein Zertifikate ist generell pro Domainname gültig. Für die Sicherstellung von SSL-Diensten bei mehreren Domains (www.domain.ch und www.domain.com oder www.seite.ch und shop.site.ch) sind zwei Zertifikate notwendig.

4 Hochverfügbarkeit

Gewisse Applikationen oder Architekturen erfordern während Peak-Zeiten oder über das ganze Jahr eine noch höhere Verfügbarkeit (+99.9%), weil sich dabei unternehmenskritische Anwendungen handelt. Verlangen Sie hierfür unser Offertsheet für Cluster- und Replika Hosting. Eine persönliche und individuelle Beratung beim Hosting von Mission-Critical Systemen ist bei uns selbstverständlich.

5 Root-Server

Als einziges Unternehmen in der Schweiz bieten wir unter der Sun Solaris Architektur Dedicated-Server-Dienste an. Hierbei verfügen Sie über vollen Root-Zugriff auf ein von uns vorkonfiguriertes System. Verlangen Sie hierfür unser Offertsheet „Root-Server-Hosting“. Eine persönliche Beratung zum optimalen Ausbau Ihres Systems ist hierbei inklusive.

6 Systemwartung und Support

GRIDDS legt grossen Wert auf die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Systeme. Regelmässiges Einspielen von Patches und Upgrades von Software ist für uns selber ein wichtiges Kriterium. Sollte eine benötigte Applikation auf dem System fehlen, können wir diese für Sie installieren - immer unter dem Aspekt, das keine unserer Sicherheitspolicies verletzt werden. Zur Überwachung der Verfügbarkeit der Systeme setzten wir auf ein bewährtes Monitoring System, dass sowohl Auslastung, Security, wie auch Hardwareaspekte miteinbezieht.



7 Auftragserteilung

Ich beantrage:

- Hosting, Variante „Entry“
- Hosting Variante „Advanced“
- Bitte senden Sie mir Informationen über Ihre Replika und Clustersysteme
- Bitte senden Sie mir Informationen über Ihre Root-Server-Angebote
- Ich möchte mehr über das Dienstleistungsangebot der GRiDDS GmbH erfahren

.....

GRiDDS GmbH

Willi Kernen

.....

Greifensee, 1. Jan. 2007

Ort/Datum

Ort/Datum

.....

Stempel/Unterschrift

.....

Stempel/Unterschrift