



Preise und Konditionen

«Hosting @ GRiDDS»

GRiDDS GmbH
Burstwiesenstr. 23
ch-8606 Greifensee

Tel/Fax: +41 (0)44 994 50 00
Web: <http://www.gridds.com>
Mail: contact@gridds.com



1 Hardware

Unsere Server befinden sich in Hochleistungsrechenzentren in Deutschland und der Schweiz und sind direkt an mindestens redundante Backbones angeschlossen. Die Server sind vom Hersteller Oracle (ehem. SUN Microsystems) und sind sogenannte NEBS* zertifizierte Servertypen, mit Solaris 8 als Betriebssystem. Die Verfügbarkeit liegt bei über 99.9% Jahresmittel (Netzwerkanbindung, Hardware, Betriebssystem). Das von uns eingesetzte Betriebssystem heisst Sun Solaris™ welches als das Zeit stabilste und ausgereifteste UNIX-System gilt. Das System verfügt über gespiegelte Platten (RAID 1), d.h sämtliche Informationen auf dem System sind doppelt verfügbar.

Der Backup erfolgt täglich (incremental) und wöchentlich (full) und bezieht sich sowohl auf das Filesystem, wie auch auf vorhandene Datenbankapplikationen. Vom Backup ausgeschlossen sind Mailaccounts.

Fussnoten:

NEBS ist ein U.S. Industriestandard, der seine Wurzeln in der Telekommunikationsindustrie hat und speziell auf die in der Branche notwendige Hochverfügbarkeit der Maschinen abzielt. NEBS zertifizierte Geräte verfügen über redundante Bauteile (Power Supply, Discs, Connectors, etc) und zeichnen sich durch eine äusserst stabile Bauweise aus. Kurz: Der Betrieb ist auch dann sichergestellt, wenn andere Maschinen ihren Dienst versagen.

2 Bereitgestellte Software

Folgende Softwarepakete sind auf den Servern vorinstalliert:

Variante entry:

- Perl 5.8
- PHP 5.3
- Phyton 2.6
- Mysql Datenbanken (unlimited); 5.0 oder 5.1
- Bildmanipulation (ImageMagick, gdlb, freetype + ttf)*
- Unterstützung von Webservices (SOAP, XML, WDSL)
- Zugang via FTP, SSH/SCP oder Webbased optional möglich
- Unlimited POP-Accounts (Email), unlimited Forwarding, webbbased Email
- Spamfilter (heuristische Methoden, Filtering, Spamlists)
- Virenfilter (Claim AV)
- Webbased Email; Zugang via (<http://www.gridds.com/mail/>)



Variante Advanced:

Vorkonfiguriert wie Variante Scriptbased oder Application, zusätzlich:

- Postgres Datenbank-Server 8.4.x/ 9.1.x
- Ruby / Java-Support
- Remote Access via SCP / SSH [kein FTP möglich]

Preise nach Projektumfang auf Anfrage.

Fussnoten:

Die erwähnten Libraries und Packages finden in diversen Applikationen Verwendung, und dienen dort vorwiegend zur Erstellung von dynamischen Grafiken. Die Maschine ist somit betriebsbereit für die meisten gängigen CMS / Shop / Blended Learning Systeme auf PHP-Basis wie TYPO3, Magento, Moodle, Joomla, Word-Press, etc. Ferner sind auf Wunsch Zugriff via SSH, Statistik oder Mailverwaltungstool möglich.

3 Pricing

Das Pricing ist Ressourcen, Traffic- und Speicherplatz abhängig. Es wird zwischen Statischen Seiten (reines HTML), Scriptbasierendes Hosting (eigene PHP / Ruby / Perl / Phyton, etc -Scripts, Application-Hosting (TYPO3, Magento, Joomla, etc) und Shophosting (Magento, XT::Commerce, Presat, etc) unterschieden:

Variante „Static“

- < 1000 MB / Traffic: 2 GB / Mt. CHF 10.-/Monat
- < 3000 MB / Traffic: 5 GB / Mt: CHF 18.-/Monat
- < 5000 MB / Traffic: 10 GB / Mt: : CHF 25.-/Monat

Variante „Scriptbased“

- < 2000 MB / Traffic: 3 GB / Mt.: CHF 12.50 Monat
- < 3000 MB / Traffic: 5 GB / Mt.: CHF 20.-/Monat
- < 5000 MB / Traffic: 10 GB / Mt.: CHF 28 .-/Monat

Variante „Application“ (TYPO3, Joomla, Drupal)

- <2000 MB / Traffic: 2 GB / Mt.: CHF 20.-/Monat
- < 5000 MB / Traffic: 5 GB / Mt.: CHF 25.-/Monat
- < 10000 MB / Traffic: 10 GB / Mt.: CHF 40-/Monat
- < 20000 MB / Traffic: 25 GB / Mt.: CHF 60 .-/Monat
- Serverstandort CH: + CHF 30.- / Monat



«Hosting @ GRiDDS»

Variante „Commerce entry“ (OsCommerce, XTC-Modified, Presta)

- < 5000 MB / Traffic: 5 GB / Mt.: CHF 25.-/Monat
- < 10000 MB / Traffic: 10 GB / Mt.: CHF 40.-/Monat
- < 20000 MB / Traffic: 25 GB / Mt.: CHF 60.-/Monat
- Serverstandort CH + CHF 30.- / Monat

Variante „Commerce professional“ (OXYD E-Sales, Magento)

- < 5000 MB / Traffic: 5 GB / Mt.: CHF 40.-/Monat
- < 10000 MB / Traffic: 10 GB / Mt.: CHF 60.-/Monat
- < 20000 MB / Traffic: 25 GB / Mt.: CHF 90.-/Monat
- Serverstandort CH + CHF 30.- / Monat

Hosting für E-Learning-Systeme (Moodle, Ilias, Claroline)

- Projektbezogen; ab CHF 40 / Mt.

Hosting für CRM / Groupware-Systeme (vtiger, phpgroupware, etc)

- Projektbezogen; ab CHF 40 / Mt.
- SSL-Zertifikat / Jahr + Domain + ca. CHF 150.- (Wechselkursabhängig)

Da es sich bei diesen Applikationen um unternehmenskritische Software handelt, bieten wir das Hosting dieser nur in Verbindung mit einem SSL-Zertifikat über https (verschlüsselt) an.

Ausbaumöglichkeiten und Zusatzdienstleistungen:

erhöhter Speicherplatz: Auf Anfrage

unlimited Traffic: Auf Anfrage

Support: 1 Mt. inklusive, nachher: CHF. 120 /Std.

4 SSL-Hosting

Zur Sicherstellung der verschlüsselten Übertragung von Daten verwenden wir ohne andere Angaben qualitativ hochwertige Geotrust-Zertifikate. Günstigere Zertifikate auf Anfrage. Die Kosten belaufen sich auf:

- Geotrust Zertifikat: CHF. 150 / jährlich (Preisänderungen vorbehalten)
- Einrichtungsgebühr: CHF. 200 (einmalig)

Fussnoten:

- Günstigere Zertifikate sind auf Anfrage und unter Absprache mit GRiDDS GmbH einsetzbar. GRiDDS GmbH übernimmt jedoch in diesem Falle keine Verantwortung für Echtheit, Browser-Kompatibilität und Sicherheit beim Einsatz von Fremdzertifikaten.



- Ein Zertifikate ist generell pro Domainname gültig. Für die Sicherstellung von SSL-Diensten bei mehreren Domains (www.domain.ch und www.domain.com oder www.seite.ch und shop.site.ch) sind zwei Zertifikate notwendig.

5 Hochverfügbarkeit

Gewisse Applikationen oder Architekturen erfordern während Peak-Zeiten oder über das ganze Jahr eine noch höhere Verfügbarkeit (+99.9%), weil sich dabei unternehmenskritische Anwendungen handelt. Verlangen Sie hierfür unser Offertsheet für Cluster- und Replika Hosting. Eine persönliche und individuelle Beratung beim Hosting von Mission-Critical Systemen ist bei uns selbstverständlich.

6 Root-Server

Als eines der wenigen Unternehmen in der Schweiz bieten wir unter der Oracle Sun Solaris Architektur Dedicated-Server-Dienste an. Hierbei verfügen Sie über vollen Root-Zugriff auf ein von uns vorkonfiguriertes System. Verlangen Sie hierfür unser Offertsheet „Root-Server-Hosting“. Eine persönliche Beratung zum optimalen Ausbau Ihres Systems ist hierbei inklusive.

7 Systemwartung und Support

GRiDDS legt grossen Wert auf die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Systeme. Regelmässiges Einspielen von Patches und Upgrades von Software ist für uns selber ein wichtiges Kriterium. Sollte eine benötigte Applikation auf dem System fehlen, können wir diese für Sie installieren - immer unter dem Aspekt, das keine unserer Sicherheitspolicies verletzt werden. Zur Überwachung der Verfügbarkeit der Systeme setzten wir auf ein bewährtes Monitoring System, dass sowohl Auslastung, Security, wie auch Hardwareaspekte miteinbezieht.

8 Wartung von Applikationen

Beim Application-Hosting (TYPO3, Magento, Moodle) sind Wartungs-Updates inklusive. Diese umfassen Patches, sowie Minor-Release-Updates der jeweiligen Core und deren Module / Plugins oder Extensions. (Bsp. Update. TYPO3 Core 4.5.32 -> 4.5.33 oder tt_news 3.1.1 auf 3.1.2). Updates erfolgen, wenn diese sicherheitskritischen Aspekten vorliegen. Major Release-Updates von Core und Erweiterungen (Bsp. TYPO3 4.5.x -> 6.2 LTS .x oder tt_news 2.5.x -> 3.0.x) erfolgen nach Aufwand oder innerhalb eines individuell zugeschnittenen Wartungsvertrages.

Fällt ein Major-Release aus dem offiziellen Support des Herstellers (Bsp. TYPO3 Vers. 4.7, End of Support im Herbst 2014) informiert GRiDDS einmalig den Kunden über das bevorstehende, notwendige Update. Bei einem Update werden zudem sämtliche Erweiterungen auf den neusten Stand gebracht. Lässt der Kunde das Angebot verstreichen, gehen Arbeiten, die sich aus einer Problematik eines veralteten Releases ergeben (sicherheitstechnische oder kompatibilitätstechnische Aspekte) vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Veranschlagt wird hierbei ein Stundensatz von CHF 150.-.



9 Restore von Backups

Für das Restoren eines backups werden pauschal CHF 75.- pro Backup in Rechnung gestellt

10 Auftragserteilung

Ich beantrage:

- Hosting, Variante „Static“, Mindestlaufzeit 1 Monat
- Hosting Variante „Scriptbased“, Mindestlaufzeit 1 Monat
- Hosting Variante „Application“, Mindestlaufzeit 3 Monate
- Hosting Variante „Commerce entry“ Mindestlaufzeit 3 Monate
- Hosting Variante „Commerce professional“ Mindestlaufzeit 3 Monate

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf für Ihre E-Learning-Hosting Angebote
 Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf für Ihre CRM und Groupware Angebote
 Mindestlaufzeit E-Learning / CRM/Groupware: 3 Monate

Bitte senden Sie mir Informationen über Ihre Replika und Clustersysteme
 Bitte senden Sie mir Informationen über Ihre Root-Server-Angebote
 Mindestlaufzeit root-Server, Replika / Cluster: 1 Jahr

Ich möchte mehr über das Dienstleistungsangebot der GRiDDS GmbH erfahren
 Serverstandort CH

GRiDDS GmbH

.....

.....

.....

Greifensee, 26. Juni 2014

Ort/Datum

Ort/Datum

.....

.....

Stempel/Unterschrift

Stempel/Unterschrift